

Barómetro  
de empresas  
Emprendiendo  
el vuelo

5



# Indice

Resumen Ejecutivo	3
I. Desempeño macroeconómico y perspectivas	4
II. Indicadores de empresa	9
III. Estabilidad económica	16
IV. Gestión del Gobierno	17
V. Situación en América Latina	18

## Ficha Técnica

**Universo:** 134 empresas con sede en Chile.

**Tamaño:** Medido en ventas, un 51,2% factura US\$100 millones o menos, un 19,2% entre US\$ 101 y 400 millones y un 29,6% factura US\$ 401 millones o más.

**Sectores:** Participaron compañías ligadas al rubro comercio y consumo, minería, energía, construcción, seguros, Isapres, banca y valores, manufactura, tecnología y servicios, entre otros.

**Perfil de los encuestados:** Presidentes o directores (12,7%), gerentes generales (20,1%), gerentes de finanzas (25,4%), gerentes comerciales (6%), gerentes de auditoría o riesgo (15,7%), gerentes de otras áreas (20,1%).

**Técnica de muestreo aplicada:** No probabilística.

Encuesta aplicada vía e-mail y por escrito durante diciembre de 2010.

Barómetro de Empresas es una publicación de Deloitte Chile.

La información aquí incluida está basada en las respuestas obtenidas en la encuesta y no representa necesariamente la opinión de Deloitte en los temas abordados.

Edición y redacción:

- Soledad Costoya
- Christopher Carvajal
- María Teresa Aguirre

# Resumen Ejecutivo

La quinta edición del Barómetro de Empresas, encuesta semestral que realiza Deloitte a altos ejecutivos de las principales empresas de Chile y que mide la percepción del clima de negocios, fue realizada en su última versión en diciembre de 2010, con las respuestas de 134 altos ejecutivos y empresarios del país.

Las principales conclusiones de este estudio es que pese a los coletazos de la crisis financiera mundial y a los efectos económicos del terremoto de marzo de 2010 en Chile, los encuestados, en su mayoría, consideran que el entorno económico del país y la situación general de su empresa está en mejor pie que hace un año atrás y es igualmente auspiciosa a futuro.

De esta forma, los principales indicadores económicos, tales como la situación económica actual, el clima de inversiones y la disponibilidad de crédito, son percibidos de mejor forma que hace un año atrás, a excepción del clima de inversiones, con una cifra levemente menor a la señalada en la encuesta de junio de 2010, lo que podría ser explicado por factores que se señalan más adelante.

Dentro de estos indicadores, cabe destacar que el desempleo fue el que experimentó mayor alza positiva en relación a la encuesta anterior, donde casi un 98% de los ejecutivos señalaron que estaba mejor o igual que hace un año, el que además ostenta similares proyecciones positivas para finales de 2011. También sobresale que por primera vez desde que comenzó a aplicarse esta encuesta, en diciembre de 2008, la situación económica en relación a un año atrás es el ítem mejor evaluado en la actualidad y con mejores expectativas a futuro.

Asimismo, la disponibilidad de crédito es el indicador que sufrió una mayor caída en relación a las perspectivas a diciembre de 2011, lo que se podría explicar por el aumento en la Tasa de Política Monetaria reciente, entre otros factores.

Los resultados respecto a los indicadores de empresa de los encuestados son igualmente favorables. El 71% piensa que la situación general de su compañía está mejor que hace un año, mientras que un 83% lo proyecta de igual forma a diciembre de 2011. De la misma forma, y concordante con las cifras anteriores, un 97% señala que los salarios de su empresa son iguales o superiores respecto de diciembre de 2009, lo que se alinea con las cifras del Índice de Remuneraciones del INE. También, más del 50% de los gerentes señalaron que la producción y rentabilidad de su empresa mejoraron con respecto a un año atrás. En la misma línea, un optimista 76% piensa que la producción de su compañía aumentará a diciembre de 2011 y que un 46% de los salarios aumentará a la misma fecha.

A su vez, en relación a las principales amenazas a la estabilidad económica del país, los encuestados del quinto Barómetro de Empresas señalaron la volatilidad de los mercados, el tipo de cambio y las restricciones energéticas. Este último aspecto destaca, ya que en la encuesta anterior, sólo un 3% lo consideraba preocupante, creciendo a un 14% en el último sondeo. En cambio, el ambiente laboral y el desempleo, una de las principales amenazas percibidas en la encuesta de junio pasado, se desplazan al cuarto y noveno lugar respectivamente.

Finalmente, en la valoración que los ejecutivos brindan a la gestión del Gobierno en los temas prioritarios para el país, respecto de junio de 2010, los empresarios aumentaron considerablemente la calificación positiva en las tareas de reducir el desempleo, proyectar a Chile en el mundo, mantener bajo control la inflación, hacer crecer la economía, mejorar el nivel de transparencia/probidad e incentivar la inversión privada. En contraposición, las áreas en que más disminuyó la percepción positiva fue en reducir la inseguridad, reducir la pobreza, la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto, mejorar la salud, mejorar/ampliar la infraestructura y mejorar la educación, que obtienen una mayoritaria calificación de regular y malo.

# I.

## Desempeño macroeconómico y perspectivas

Luego de un período marcado por la inestabilidad financiera y una preocupante desaceleración del crecimiento económico mundial, la primera década del nuevo milenio culminó con positivas noticias para Chile. Con buenas cifras de crecimiento, Chile cierra el año 2010 con PIB per cápita de paridad de poder adquisitivo levemente superior a los US\$ 14.000.

Si bien esta cifra está aún lejos del promedio que ostentan los países desarrollados (el ingreso por habitante supera los US\$ 22.000), los analistas comienzan a hacer optimistas proyecciones: si nuestra economía logra mantener un crecimiento entre el 5% y 6% anual, podría entrar al grupo de las economías desarrolladas el 2024, o incluso antes.

Pero más allá de los pronósticos, lo concreto es que el 2010 fue un año positivo. El Banco Central informó que el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMACEC) del mes de noviembre registró un alza del 6,2% en comparación al mismo mes del año anterior, explicado en gran medida por el crecimiento del comercio, transporte y telecomunicaciones.

Si a este crecimiento se suma la disminución en la tasa de desocupación del trimestre septiembre – noviembre, que fue de 7,1%, y el aumento de un 2,9% en la producción industrial durante el mes de noviembre respecto a igual mes del 2009, resulta claro que la economía chilena está retomando sus niveles pre crisis.

El 2011 comenzó con una importante señal de parte del Banco Central. El 3 de enero anunció una intervención cambiaria, con la compra de 12.000 millones de dólares durante el 2011. La primera etapa de este programa consistió en la compra de US\$ 50 millones diarios entre el 5 de enero y el 9 de febrero de 2011.



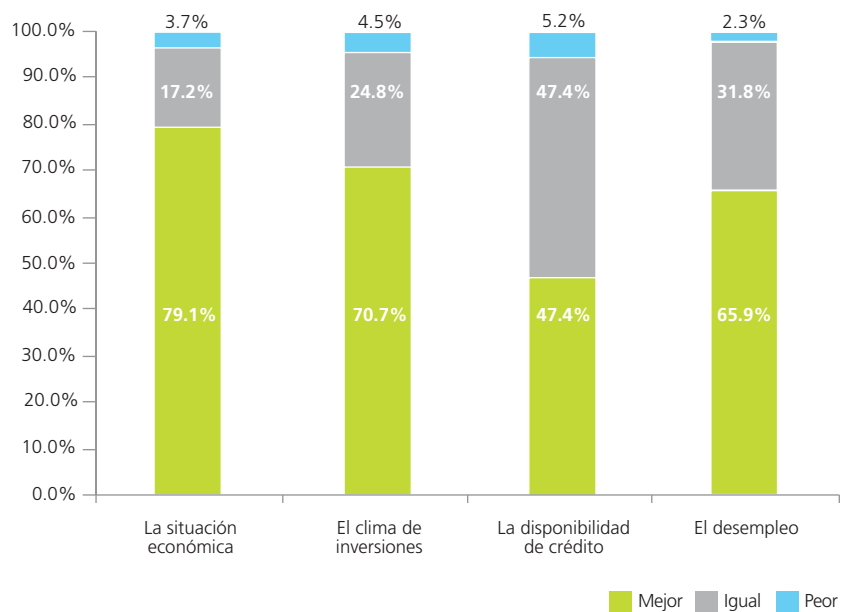
En cuanto a las perspectivas para el 2011, éstas son auspiciosas. La Encuesta de Expectativas Económicas (EEE), realizada durante el mes de enero por el Banco Central, arrojó que el Producto Interno Bruto (PIB) de la economía chilena crecerá un 6%, que la inflación alcanzaría un 3,6% y la Tasa de Política Monetaria llegaría a un 5% para fines del presente año.

Los resultados del quinto Barómetro de Empresas, realizado por Deloitte en diciembre de 2010, se encuentran alineados con las positivas cifras mencionadas anteriormente. Al consultar a los 134 ejecutivos respecto de los principales indicadores económicos (la situación económica actual, el clima de inversiones, la disponibilidad de crédito y el desempleo), en relación a un año atrás, todos perciben avances positivos, excepto el clima de inversiones. Aunque un 70,7% de los encuestados percibe que está mejor que en diciembre de 2009, esta cifra es aproximadamente un 7% inferior a la percepción que tenían a mediados del año pasado (Barómetro 4).

Un 79,1% de los encuestados señala que la situación económica está en mejores condiciones que hace un año atrás y a su vez un 47,4% de los ejecutivos declara que la disponibilidad de crédito se encuentra en un mejor pie que en diciembre de 2009.

Finalmente, el indicador económico que experimentó el mayor progreso respecto a la encuesta anterior fue el desempleo. Un 97,7% de los ejecutivos contestaron que el desempleo estaba mejor o igual que un año atrás.

#### Situación actual respecto de un año atrás (Diciembre 2009)



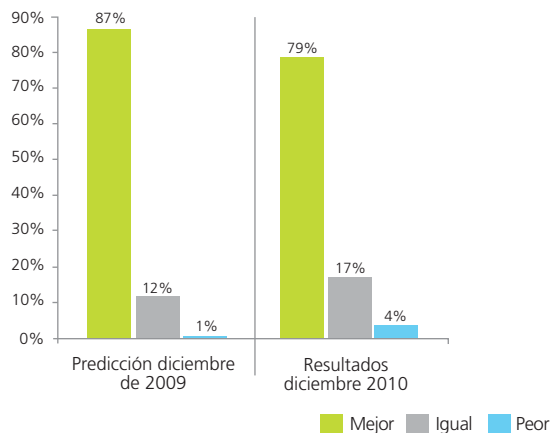
Fuente: Deloitte

## Percepción v/s predicción

Por primera vez en esta quinta versión del Barómetro analizamos qué tan efectivas son las predicciones de los altos ejecutivos. En esta sección compararemos las predicciones de los encuestados en diciembre de 2009 versus las respuestas entregadas en diciembre de 2010.

En diciembre de 2009 se les consultó cuáles eran sus estimaciones sobre la situación económica para fines del 2010. Un 87% de los encuestados proyectaron una mejor situación económica que la que estaban viviendo. Hoy con un IMACEC del 6,9% (noviembre de 2010), el 79% de los encuestados coinciden que efectivamente la situación económica se encuentra en un mejor pie que hace un año atrás.

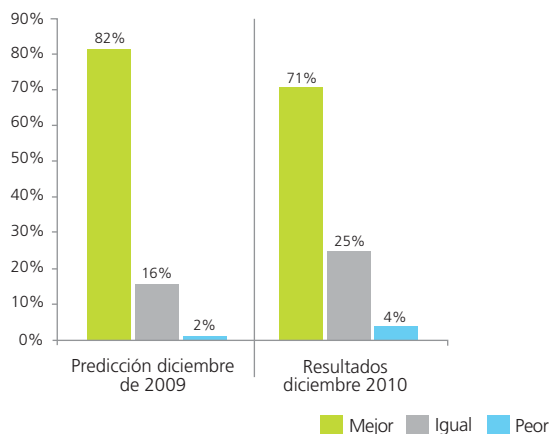
### Situación económica a diciembre de 2010



Fuente: Deloitte

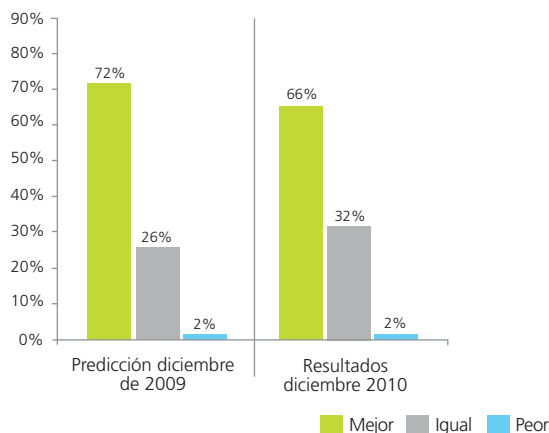
Al consultar a los ejecutivos sobre el clima de inversiones en diciembre de 2009, un 82% de los encuestados predijo que éste iba ser mejor. Hoy, un 71% de los encuestados señala que así fue y un 4% está en desacuerdo.

### Clima de inversiones a diciembre 2010



Fuente: Deloitte

### Desempleo a diciembre 2010

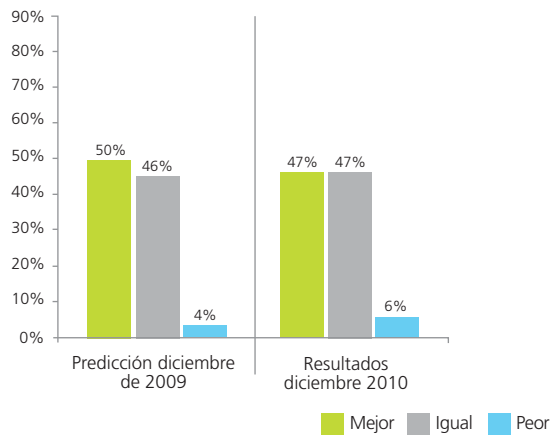


Fuente: Deloitte

El 2010 se generaron en Chile 385.672 empleos, superando con creces la meta que el gobierno se había impuesto de generar 200.000 empleos al año. En diciembre de 2009 se les consultó a los empresarios cómo iba a evolucionar el desempleo durante los próximos 12 meses; un 72% afirmó que esté mejoraría. Hoy, de los 134 encuestados, un 66% contestó que el desempleo se encuentra en mejores condiciones respecto a diciembre de 2009.

La disponibilidad de crédito junto con el clima de inversiones recibieron respectivamente un 6% y un 4% de respuestas indicando que la situación actual, respecto a un año atrás, estaba en peores condiciones. Al consultarles hoy a los empresarios, un 94% respondió que la disponibilidad de crédito estaba mejor o igual que hace 12 meses atrás.

### Disponibilidad de crédito a diciembre 2010



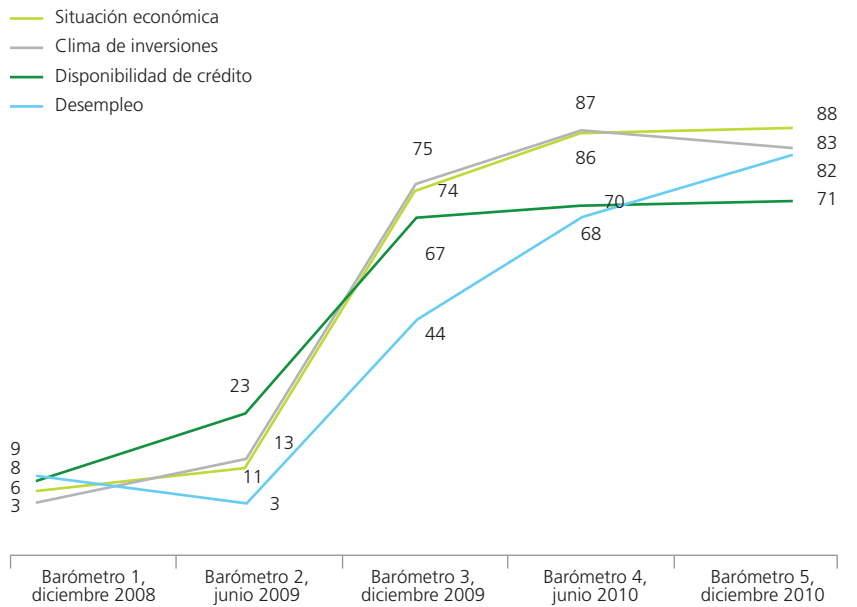
Fuente: Deloitte

Al comparar la percepción actual de los ejecutivos respecto a los resultados arrojados en el Barómetro de junio de 2010, podemos ver que éstos siguen opinando que la situación actual está mejor que hace 12 meses atrás. El único indicador que experimentó un retroceso es el clima de inversiones. Esto último puede parecer un tanto paradójico, tomando en cuenta el buen momento que está experimentando la economía nacional. Sin embargo, existen diversos factores que podrían haber influido en la baja de este indicador; variables como el bajo nivel del dólar – en diciembre el tipo de cambio llegó a ubicarse en \$465,8-, el trámite del nuevo royalty a la minería e incluso la intervención del gobierno en la central Barrancones.

Es importante destacar que, por primera vez desde diciembre de 2008, cuando se realizó el primer Barómetro, la situación económica logró posicionarse como el indicador con mejor puntuación, reflejando así el optimismo que existe en cuanto al crecimiento del país.

En la comparación semestral (junio – diciembre 2010), por su parte, el desempleo es el factor que experimentó la mayor alza de opiniones que indicaban que se encontraba mejor que hace un año atrás, con un 20,5% superior.

### Situación actual (momento de la encuesta) del entorno en relación con un año atrás (calificación promedio en escala 0-100\*)



\* Se obtuvieron ponderando los porcentajes de respuestas "Mejor", "Igual" o "Peor" por 1, 0,5 y 0 respectivamente.

Fuente: Deloitte

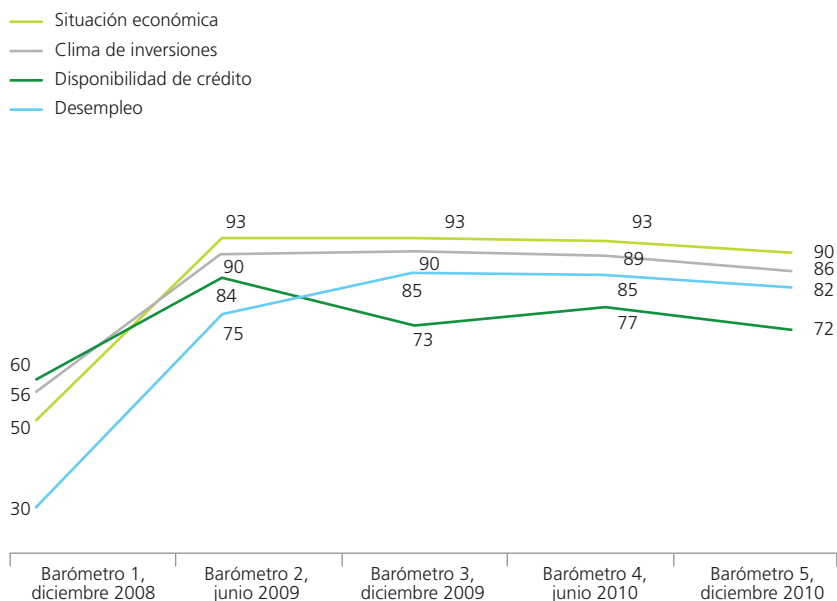
## Perspectivas a un año

Al consultar sobre los pronósticos macroeconómicos para fines del 2011, los encuestados indicaron que éstos serán mejores. Sin embargo, existe un pequeño sesgo a la baja en relación a los resultados arrojados en junio de 2010, lo que se explica, en gran medida, por las diferencias en la base comparativa, ya que durante el primer semestre del año ya se habían cumplido en parte las proyecciones de crecimiento.

La situación económica y el clima de inversiones siguen siendo los dos indicadores con más perspectivas de mejora para diciembre de 2011. Un 79,5% de los ejecutivos contestó que la situación económica mejoraría en 12 meses y un 72% cree que mejorará el clima de inversiones.

La disponibilidad de crédito es, a su vez, el indicador que experimentó una mayor caída, revirtiendo así el aumento que registró en las respuestas del Barómetro 4. Este pronóstico se explica por el aumento que ha sufrido la Tasa de Política Monetaria (TPM) que hoy se encuentra en 3,25% y según la Encuesta de Expectativas Económicas (EEE), recién publicadas por el Banco Central de Chile, la TPM debería llegar a un 5,0% en diciembre de 2011. El Banco Central ha estado subiendo la TPM de forma constante y probablemente continuará haciéndolo para mantener bajo control la presión inflacionaria, en especial ahora que decidió intervenir el tipo de cambio.

## Situación futura (dentro de un año) del entorno en relación con las fechas de las encuestas (calificaciones promedio en la escala 0-100\*)



\* Se obtuvieron ponderando los porcentajes de respuestas "Mejor", "Igual" o "Peor" por 1, 0,5 y 0 respectivamente.

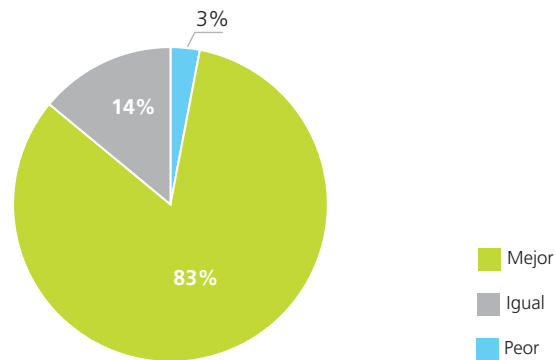
Fuente: Deloitte

# II. Indicadores de empresa

Al preguntar a los ejecutivos sobre el estado general de su empresa en relación a diciembre de 2009, un 71% indicó que hoy está en mejores condiciones, lo que es consistente con la evolución de la economía en general. Cabe recordar que en diciembre de 2009 el Banco Central anunciaba que el IMACEC de noviembre era un 3,1%, y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) informó que la tasa de desempleo del trimestre móvil de septiembre-noviembre llegaba a un 9,1%.

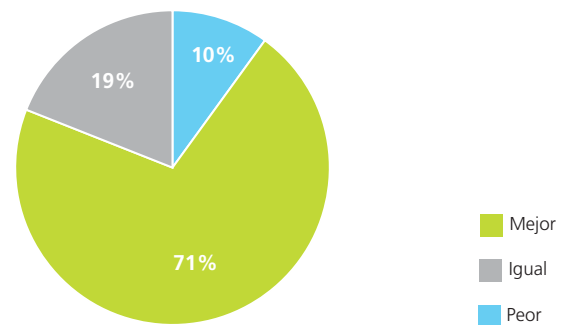
El optimismo de los encuestados no para aquí. Cuando se les pidió que proyectaran la situación de su empresa a fines del 2011, un 83% de los ejecutivos afirmó que esta sería aún mejor que la actual. Este resultado está altamente correlacionado con las expectativas de los ejecutivos respecto a la situación económica del país, donde un 79,5% señaló que en 12 meses la economía chilena estaría en mejores condiciones que hoy.

## ¿Cómo cree se encontrará la situación general de su empresa en diciembre de 2011?



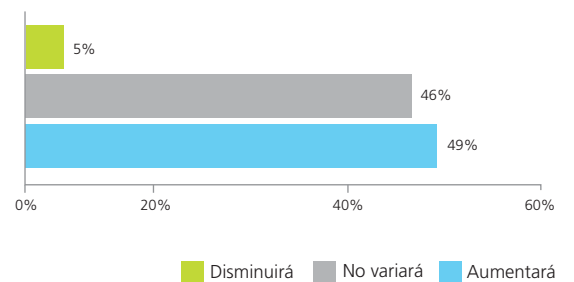
Fuente: Deloitte

## ¿Cómo se encuentra la situación general de su empresa respecto a un año atrás? (diciembre 2009)



Alineado con los buenos resultados esperados por los ejecutivos para el 2011, un 49% afirma que el empleo en su empresa aumentará, un porcentaje similar dice que no variará y sólo un 5% cree que éste disminuirá.

## El empleo en su empresa dentro de un año (diciembre 2011)



Fuente: Deloitte

## Precios, producción y salarios

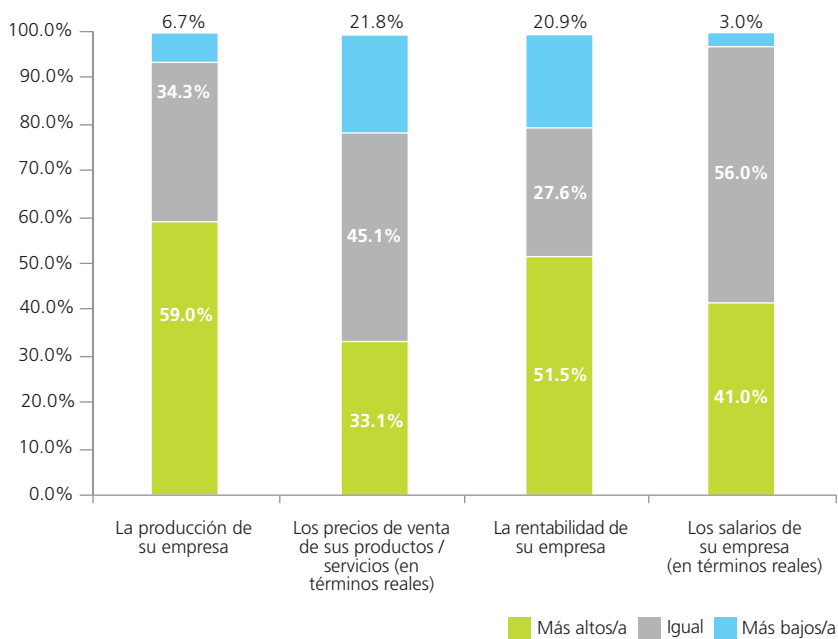
Uno de los indicadores para medir la situación de la empresa se relaciona con la evolución de la producción, precios de venta de productos y/o servicios, rentabilidad y salarios en los últimos doce meses.

Los resultados del Barómetro muestran que en solo un 3% de las empresas los salarios de sus empleados cayeron en términos reales. En contrapartida, hay un 41% de ejecutivos que respondieron que los salarios de sus empresas subieron en términos reales, lo que se encuentra alineado con el aumento de los Índices de Remuneraciones y costo de mano de obra que elabora el INE. En efecto, el Instituto comunicó que en noviembre, tanto el Índice de Remuneraciones como el de costo de mano de obra, registraron aumentos. Los índices fueron impulsados en gran medida por la minería y el comercio.

Paralelamente, más del 50% de los ejecutivos señaló que la producción y rentabilidad de su empresa había mejorado respecto a diciembre de 2009.

Finalmente, la variación en los precios de venta de los productos y/o servicios en términos reales es la categoría que muestra los resultados más dispersos. Un 45% de los encuestados afirma que éstos no sufrieron cambio alguno durante el 2010, cerca del 22% dice que los precios disminuyeron y aproximadamente un tercio asegura que aumentaron.

## Situación actual respecto de un año atrás (Diciembre 2009)

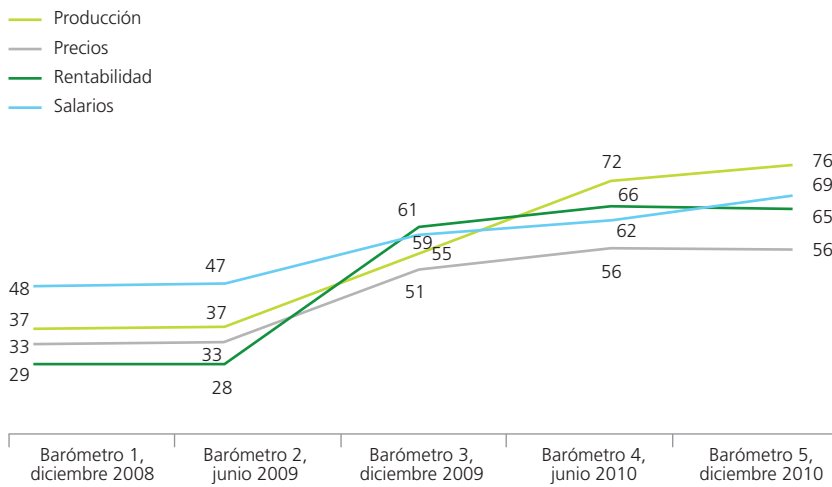


Fuente: Deloitte

Si analizamos la evolución de estas cuatro categorías en el tiempo, podemos ver que existe un progreso positivo entre el primer Barómetro, publicado en diciembre de 2008, hasta esta última versión.

En la línea de tiempo, es posible ver que las categorías que más han avanzado son la producción y la rentabilidad de la empresa, ambas con aumento superior al 100%. Por otra parte, la categoría de los salarios de la empresa, que durante las últimas dos versiones había sido relegada al tercer puesto, hoy sube al segundo lugar.

**Situación actual (momento de la encuesta) respecto a un año atrás (calificación promedio en escala 0-100\*)**



\* Se obtuvieron ponderando los porcentajes de respuestas "Mejor", "Igual" o "Peor" por 1, 0,5 y 0 respectivamente.

Fuente: Deloitte

Considerando la situación imperante en diciembre de 2010, cuando los ejecutivos señalaron cómo había evolucionado su empresa en relación a un año atrás en las cuatro categorías recién mencionadas, analizaremos cada uno de estos elementos en forma individual. En primera instancia compararemos las predicciones de los ejecutivos encuestados durante el mes de diciembre de 2009, versus las respuestas obtenidas en diciembre de 2010. También veremos la evolución que sufrieron estos índices, cuando se les preguntó a los ejecutivos sus perspectivas a un año más.

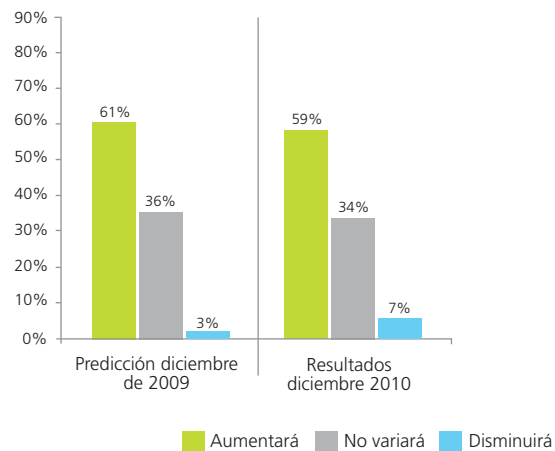


## Producción

Como se puede ver en el siguiente gráfico de barras, la predicción de los encuestados en diciembre de 2009 está altamente correlacionada con los resultados de diciembre de 2010.

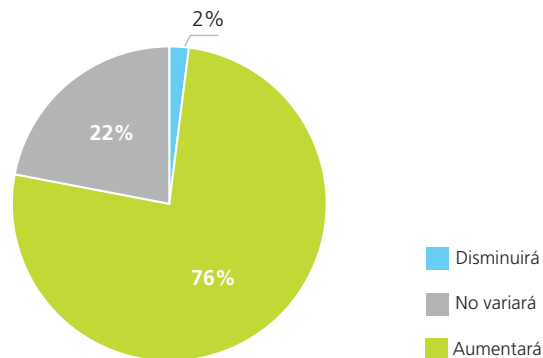
Al consultarles respecto de la producción de su empresa de aquí a 12 meses, los resultados son aun más positivos. El 76% de los encuestados en diciembre de 2010 indicaron que ésta va a aumentar. Según datos entregados por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), la producción industrial proyectada para el año 2011 se encuentra entre un 5% y 6%, y las respuestas entregadas por los gerentes encuestados están en la misma línea.

### Producción de la empresa a diciembre 2010



Fuente: Deloitte

### Producción de la empresa dentro de un año (Diciembre 2011)



Fuente: Deloitte

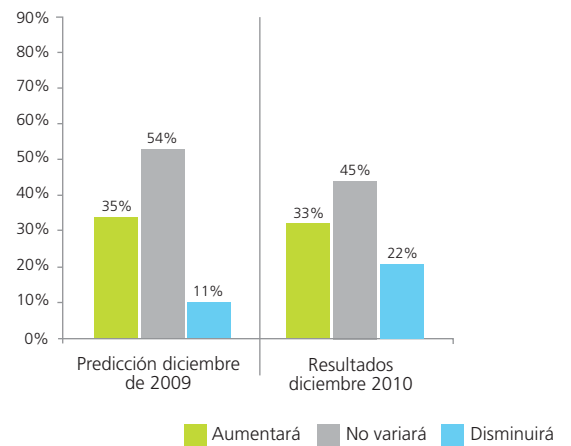
## Precios

En la edición del Barómetro de junio pasado, se comenzó esta sección comentando que los precios eran una de las variables que primero se ven afectadas cuando la economía se contrae y de las últimas en recuperarse. Y los resultados arrojados en la presente versión del Barómetro así lo ratifican.

Un 22% de los encuestados en diciembre de 2010 respondieron que los precios de los productos y/o servicios de su empresa habían disminuido respecto a diciembre de 2009. Una cifra significativamente mayor si se compara con el 11% de los encuestados que respondió igual en diciembre de 2009.

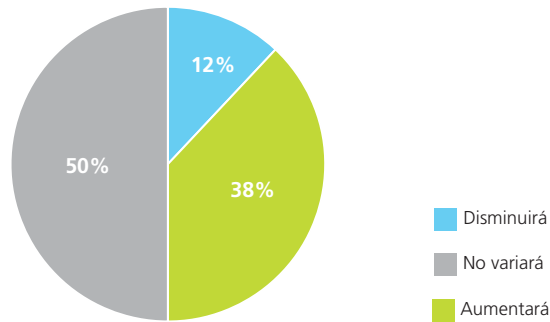
Al consultarles sobre la variación de los precios de los productos y/o servicios para los siguientes 12 meses, el 38% indicó que éstos aumentarían y un 12% proyectó una baja.

### Precios de los productos y/o servicios a diciembre 2010



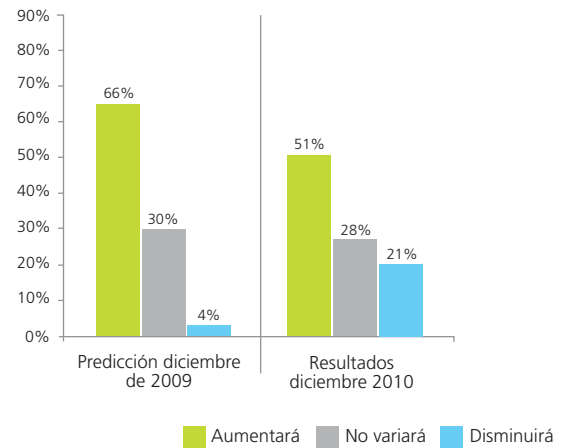
Fuente: Deloitte

### Precios de los productos y/o servicios dentro de un año (Diciembre 2011)



Fuente: Deloitte

### Rentabilidad esperada de la empresa a diciembre 2010



Fuente: Deloitte

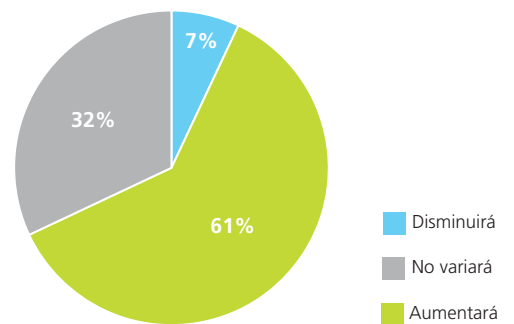
### Rentabilidad

La producción y la rentabilidad fueron las dos categorías que los ejecutivos señalaron que experimentaron un mayor avance respecto a un año atrás. Más de la mitad de los ejecutivos respondió que su empresa aumentó su rentabilidad durante el último año, un dato comparable con los excelentes resultados que experimentó la bolsa chilena. El Índice de Precios Selectivo de Acciones (IPSA), elaborado por la Bolsa de Comercio de Santiago, que reúne a las 40 acciones con mayor presencia bursátil durante el 2010, tuvo una rentabilidad cercana al 38%.

De todas formas, es importante destacar que en la pregunta acerca de la rentabilidad de la empresa a diciembre de 2010, en diciembre de 2009 un 4% de los encuestados proyectó que disminuiría y en diciembre de 2010 un 21% de los ejecutivos señalaron que se encontraba baja, lo que implica un aumento importante con respecto a la predicción.

En cuanto a la rentabilidad esperada a diciembre de 2011, un 61% de los encuestados afirma que ésta aumentará en los próximos 12 meses.

### Rentabilidad de la empresa dentro de un año



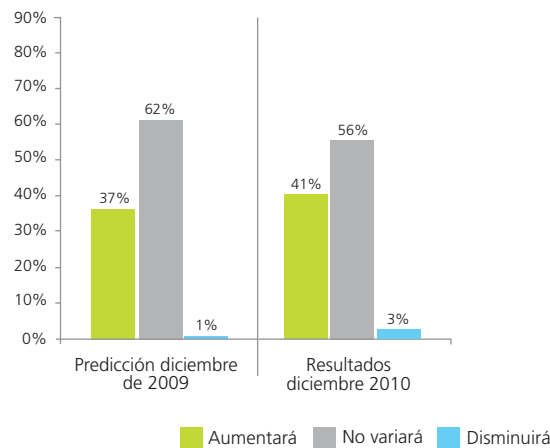
Fuente: Deloitte

### Salarios

A pesar que un 21% de los ejecutivos respondió que en su empresa la rentabilidad disminuyó durante el 2010, sólo un 3% afirma que los salarios de sus empleados también cayeron.

Una excelente señal de confianza sobre el desarrollo de sus empresas entregaron el 100% de los ejecutivos encuestados, al señalar que los salarios en términos reales durante el 2011 no experimentarían una disminución.

#### Salarios reales de la empresa a diciembre 2010

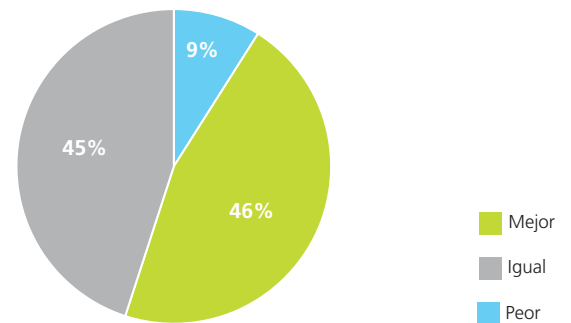


Fuente: Deloitte

### Clima laboral

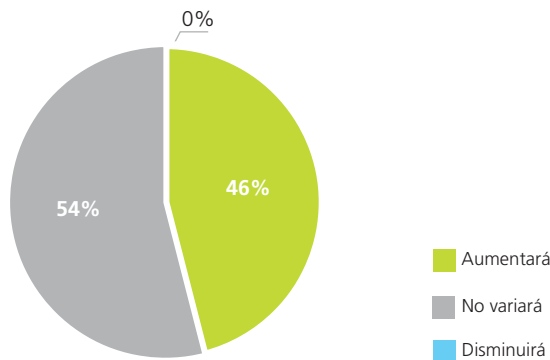
Si se toma en cuenta que el 83% de los ejecutivos estima que la situación general de la empresa mejorará durante el 2011, y el 61% pronosticó un aumento en la rentabilidad, es bastante conservador el 46% que afirma que el clima laboral en el 2011 debería ser mejor que el 2010. Sin embargo, coincide que el mismo porcentaje de gerentes, un 46%, estima que los salarios en términos reales aumentarán en su empresa.

#### ¿Cómo cree que será el clima laboral de su empresa en 2011, en relación al 2010?



Fuente: Deloitte

#### Salarios reales de la empresa dentro de un año (Diciembre 2011)



Fuente: Deloitte

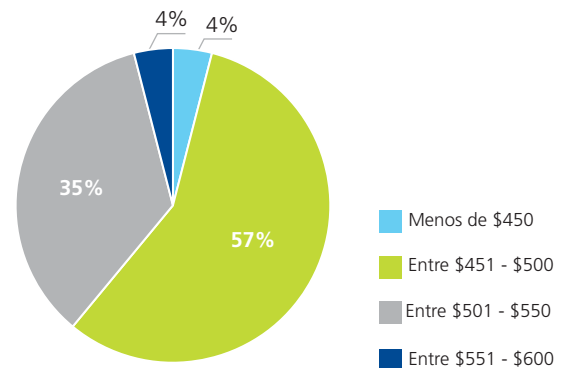
### Tipo de cambio e inflación

Cuando consultamos en el Barómetro de junio de 2010 cuál sería el tipo de cambio esperado para diciembre de 2010, el 77% de los gerentes contestaron que éste se ubicaría entre los \$501 y \$550 pesos, teniendo en cuenta que en ese momento el tipo de cambio promedio era levemente superior a los \$530 pesos. Según la información del Banco Central, el tipo de cambio cerró el mes de diciembre en \$468,3 pesos por dólar, que fue el valor más bajo que alcanzó durante el 2010. Sólo un 6% de los ejecutivos encuestados en junio de 2010 proyectó de forma correcta el tipo de cambio.

La Encuesta de Expectativas Económicas (EEE) enviada por el Banco Central entre el 4 y el 10 de enero, arrojó que en promedio los encuestados esperan que para diciembre de 2011 el tipo de cambio esté a \$500 pesos por dólar. El 57% de los ejecutivos encuestados en la quinta versión del Barómetro están alineados con esa estimación.

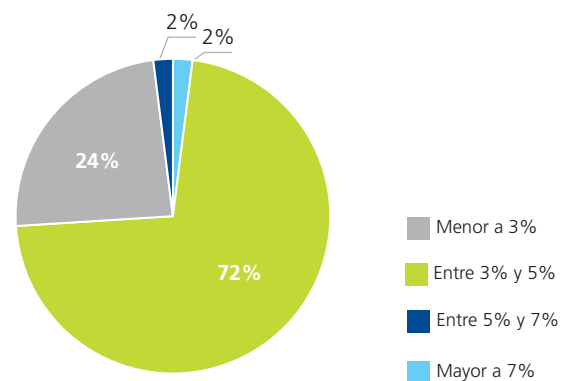
Finalmente, tras el anuncio de la intervención cambiaria por parte del Banco Central de Chile, los encuestados de la EEE del mes de enero estimaron que el Índice de Precios al Consumidor (IPC) para fines del 2011 debería situarse en 3,6%. Alineados con esta visión, el 72% de los gerentes encuestados en diciembre de 2010, antes de que el Banco Central anunciara la intervención cambiaria, contestaron que la inflación se ubicaría a fines de año entre un 3% y 5%.

### ¿Cómo estima estará el tipo de cambio en diciembre de 2011?



Fuente: Deloitte

### ¿Cómo estima será la inflación para 2011?



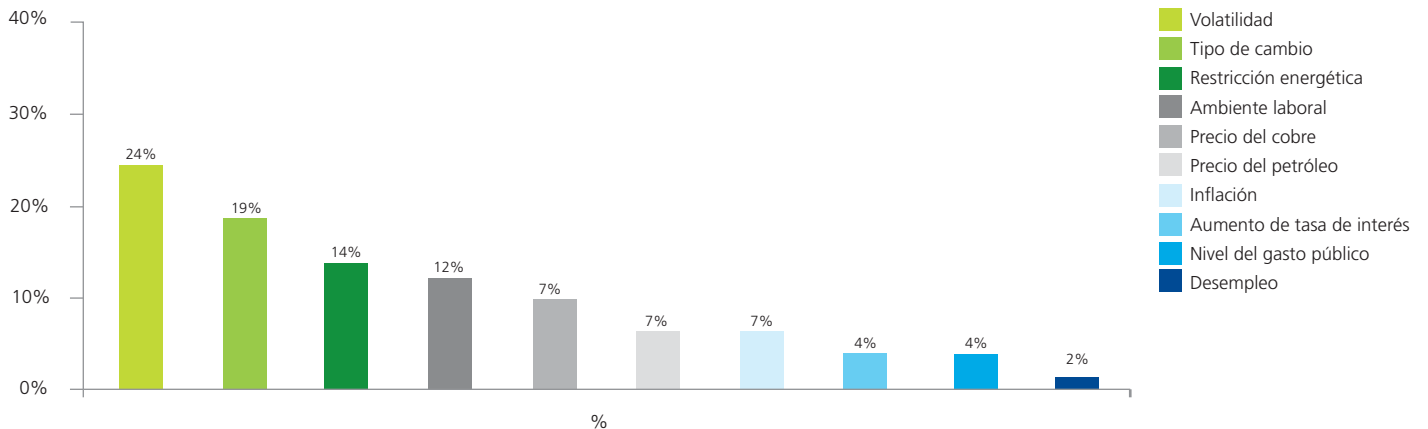
Fuente: Deloitte



# III.

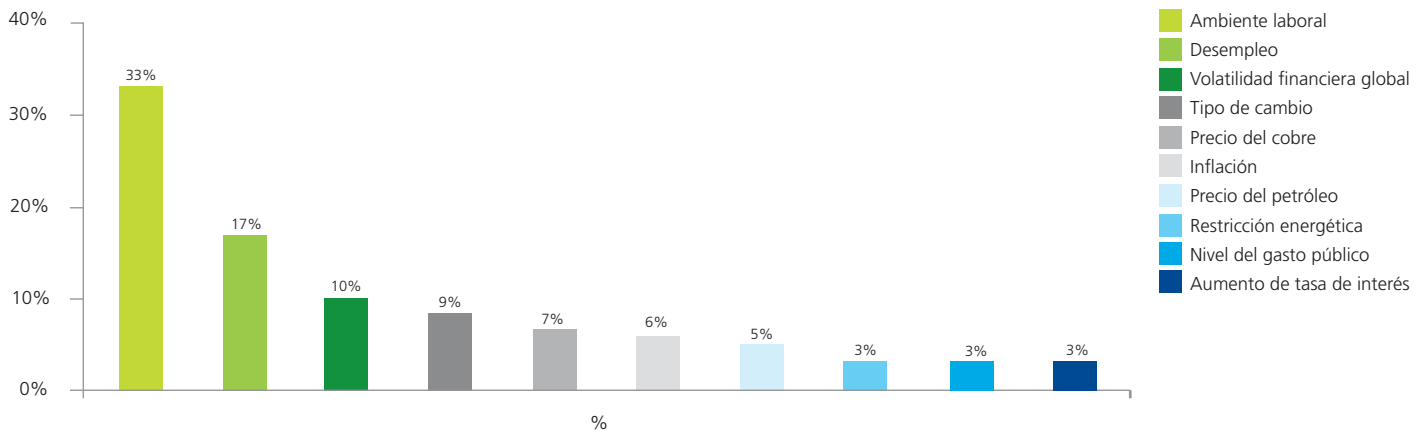
## Estabilidad económica

**Amenazas para la estabilidad económica (respuestas en diciembre 2010)**



Fuente: Deloitte

**Amenazas para la estabilidad económica (respuestas en junio 2010)**



Fuente: Deloitte

En lo relativo a la percepción de las principales amenazas a la estabilidad económica del país, los ejecutivos manifiestan claramente mayor confianza y mejores perspectivas económicas. Un indicador de ello es que en diciembre el desempleo se convirtió en el ítem menos preocupante, mientras que seis meses atrás era la segunda amenaza percibida. Paralelamente, el ambiente laboral también dejó de ser una preocupación relevante, pasando del primer lugar en junio al cuarto lugar en diciembre.

En contrapartida, los ejecutivos ahora muestran mayor inquietud por la volatilidad de los mercados, el tipo de cambio y la restricción energética. Cabe destacar que hace seis meses el tema de la energía ocupaba el octavo lugar de importancia y en esta edición subió al tercero.

# IV. Gestión del Gobierno

## Calificación del desempeño del Gobierno respecto de:

Respuesta en diciembre 2010	Bueno	Regular	Malo
Hacer crecer la economía	69%	29%	2%
Proyectar a Chile en el mundo	67%	28%	5%
Mantener bajo control la inflación	65%	33%	2%
Mejorar el nivel de transparencia/probidad	63%	30%	7%
Reducir el desempleo	62%	34%	4%
Mejorar la educación	57%	37%	6%
Incentivar la inversión privada	44%	42%	14%
Reducir la pobreza	38%	48%	14%
Reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto/maremoto	32%	46%	22%
Mejorar la salud	29%	52%	19%
Reducir la inseguridad	25%	50%	25%
Mejorar/ampliar la infraestructura	19%	59%	22%

Respuesta en junio 2010	Bueno	Regular	Malo
Mejorar la educación	66%	31%	3%
Reducir la inseguridad	60%	36%	4%
Reducir la pobreza	60%	34%	6%
Hacer crecer la economía	55%	41%	4%
La reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto / maremoto	53%	37%	10%
Mejorar el nivel de transparencia / probidad	52%	38%	10%
Mantener bajo control la inflación	49%	49%	2%
Mejorar la salud	49%	44%	7%
Proyectar a Chile en el mundo	48%	45%	7%
Mejorar / ampliar la infraestructura	38%	54%	8%
Reducir el desempleo	37%	53%	10%
Incentivar la inversión privada	37%	50%	13%

El Barómetro de Empresas de diciembre de 2010 refleja algunos importantes cambios de la percepción de la gestión del Gobierno con respecto a la encuesta realizada en junio pasado, cuando la administración actual sólo llevaba tres meses en el poder.

De las alternativas evaluadas, sobresale la opinión de los encuestados respecto al papel del Gobierno en reducir el desempleo, la que obtuvo 62% de calificaciones buenas, en comparación con la encuesta de junio de 2010, donde la aprobación sólo llegaba al 37% en este ítem.

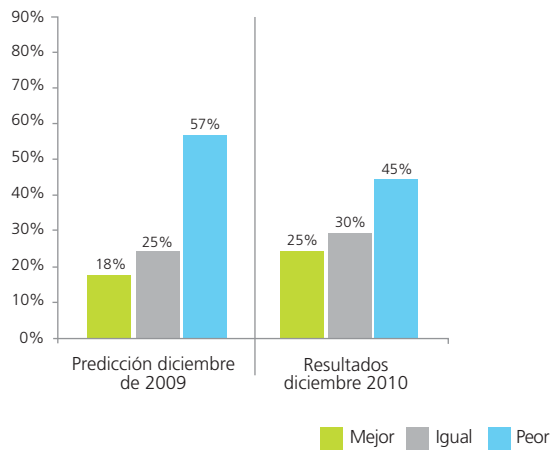
Otras categorías que obtuvieron mejor evaluación con respecto al sondeo anterior, alcanzando más de un 60% de calificaciones buenas son la gestión del Gobierno en hacer crecer la economía, proyectar a Chile en el mundo, mantener bajo control la inflación y mejorar el nivel de transparencia/probidad.

En contrapartida, hay aspectos cuya evaluación bajó en forma importante en diciembre respecto de junio. Entre ellos, reducir la pobreza, la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto, mejorar la salud y reducir la inseguridad. En estos aspectos el desempeño del Gobierno es mayoritariamente calificado como regular y malo. Finalmente, es importante destacar que en junio pasado, la calificación "Malo" no superó el 13% en ninguno de los casos. En la encuesta de diciembre, la evaluación es más crítica, con rangos que van del 19% al 25% de desaprobación en las cuatro preguntas peor evaluadas.



# Situación en América Latina

## ¿Cómo calificaría el clima de inversiones de América Latina en comparación al chileno?

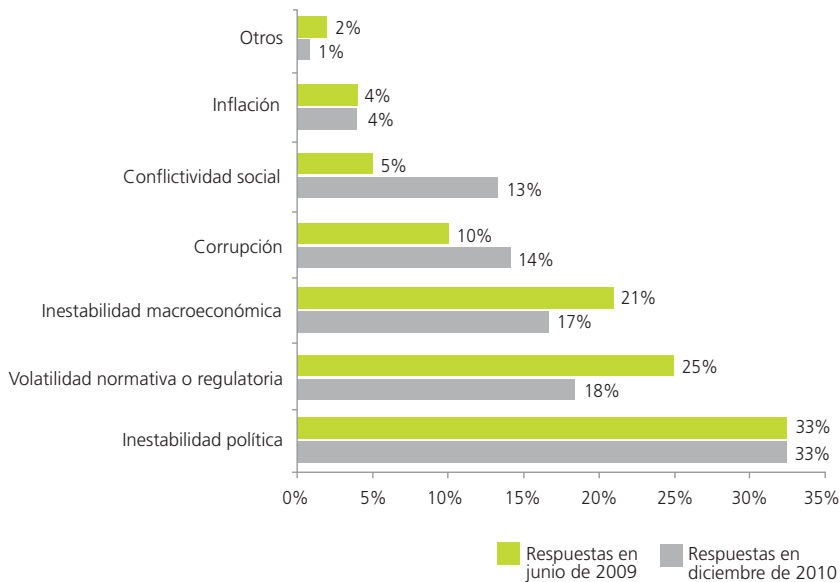


Fuente: Deloitte

Al igual que en todas las ediciones anteriores del Barómetro de Empresas, el último sondeo indica que la mayoría de los encuestados considera que el clima de inversiones en América Latina es peor que en Chile, aunque en diciembre claramente hay una percepción más positiva, con un aumento de quienes lo consideran mejor o igual a Chile.



## ¿Cuál es la principal amenaza que ve en la región para los inversionistas?



Fuente: Deloitte

Finalmente, las percepciones de los ejecutivos respecto a las principales amenazas en la región para los inversionistas se mantienen en el mismo orden de prioridad: la inestabilidad política; inestabilidad macroeconómica y los cambios en normativas y regulaciones son los que más preocupan a los ejecutivos. Un cambio importante en este contexto es el relativo a la conflictividad social, que subió en 8 puntos porcentuales con respecto a junio pasado.



# Contáctenos

## Juan Echeverría

Socio  
jecheverria@deloitte.com

## Christopher Carvajal

Gerente de Estudios  
chcarvajal@deloitte.com

## Carolina Orellana

Gerente de Marketing y Comunicaciones  
corellana@deloitte.com

## Clients & Markets

Av. Providencia 1760  
Pisos 6, 7, 8, 9, 13 y 18  
Providencia, Santiago  
Chile  
Fono: (56-2) 729 7000  
Fax: (56-2) 374 9177  
e-mail: deloittechile@deloitte.com

Av. Grecia 860  
Piso 3  
Antofagasta  
Chile  
Fono: (56-55) 44 9660  
Fax: (56-55) 44 9662  
e-mail: antofagasta@deloitte.com

1 Poniente 123  
Piso 7  
Viña del Mar  
Chile  
Fono: (56-32) 246 6111  
Fax: (56-32) 246 6086  
e-mail: vregionchile@deloitte.com

O'Higgins 940  
Piso 6  
Concepción  
Chile  
Fono: (56-41) 291 4055  
Fax: (56-41) 291 4066  
e-mail: concepcionchile@deloitte.com

Quillota  
Oficina 1107  
Puerto Montt  
Chile  
Fono: (56-65) 288 600  
Fax: (56-65) 298 600  
e-mail: puertomontt@deloitte.com

**Audit • Consulting • Tax & Legal • Risk •  
Financial Advisory Services • Outsourcing •**

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/acerca](http://www.deloitte.com/acerca) de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)